

MISIÓN

La misión de Laboratorio Juan Antonio Tello S.L.U es convertirse en el Laboratorio de referencia en el sector de los Aceites de Oliva y sus derivados, dando respuesta técnica competente a las demandas presentes y futuras del Sector, proporcionando servicios de calidad garantizando la máxima competencia, imparcialidad y confianza a nuestros clientes con el único compromiso de garantizar la máxima calidad y seguridad en nuestros servicios y por tanto su máxima satisfacción.

POLÍTICA DE CALIDAD

LABORATORIO JUAN ANTONIO TELLO S.L.U consciente de la importancia que supone cumplir con los requisitos y necesidades de las partes interesadas implicadas, apuesta por la implantación de un Sistema de Gestión basado en la Norma UNE EN ISO/IEC 17025, que nos permite garantizar la máxima calidad y seguridad en nuestros servicios, aportando, para ello nuestra experiencia profesional, dedicación y compromiso en el empleo de las últimas técnicas científicas y equipos de laboratorios de última generación. Todo nuestro sistema se encuentra a su vez apoyado en la Norma UNE-EN-ISO 9001 que nos permite un enfoque a la eficacia y eficiencia por la consecución de las estrategias implementadas que se encuentran en su totalidad a la mejora continua, análisis de riesgos y motivación general del personal.

Consideramos a nuestros clientes y a nuestro factor humano como las partes interesadas más importantes de nuestra empresa, por eso toda nuestra dedicación y compromiso va dirigido a la máxima satisfacción de ambos.

- De nuestros clientes.- Minimizando al máximo las posibilidades de ofrecerles un resultado, producto o servicio que no cumpla o sea consecuente con lo que de nosotros se espera, entendiendo por esto que no se desvíe de las especificaciones que previamente se le han comunicado, o que se ajuste a un método de análisis validado con respecto a una norma oficial, con lo que aseguramos nuestra competencia técnica.
- De nuestro factor humano.- Entendemos que el desarrollo de una actividad cuya evolución esté suficientemente trazada, permite al profesional tener la tranquilidad de que cualquier resultado anómalo va a ser muy probablemente detectado antes de finalizar el proceso, o en su defecto, identificar inequívocamente el punto en el que se produjo el error. Tal seguridad redundará en una especial disposición hacia una mayor agilidad mental para desarrollar y prever más que para vigilar.

La Dirección del LABORATORIO J.A. TELLO S.L.U. se compromete a facilitar los recursos adecuados, para garantizar que el Sistema de Gestión, es entendido, aplicado y puesto al día por todos los niveles de la empresa, proporcionando todos los medios necesarios, para la detección y posterior solución, de aquellas desviaciones que pudieran producirse en el funcionamiento del Sistema y mejorar continuamente la eficacia del mismo.

EL DIRECTOR

Tentamus
Labs for Life